

GÜLTIG AB 01.11.2022

Online-Vorteil	Netto	Brutto
		Inkl. 19 % USt
€/Jahr	4,20	5,00

Geltungsbereich

ALLGEMEINES

Nur bei Strombezugsverträgen für Haushaltsstrom außerhalb der Grundversorgung und unabhängig vom Netzbereich gültig. Ausgenommen sind ausdrücklich Strombezugsverträge für die Belieferung von Heizstrom und leistungsgemessene Kunden. Der Vorteil ist pro Vertrag nur einmal anwendbar.

KOMMUNIKATION

Voraussetzung ist die Registrierung im Kundenportal und die Aktivierung der Online-Rechnung. Vorrangig erfolgt die Kommunikation mit Ihnen über den elektronischen Weg. Zur Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderliche Mitteilungen, wie Rechnung, Preismitteilungen, Anpassung der Allgemeinen Stromlieferbedingungen werden vorrangig in Textform per E-Mail / im Postfach des Kundenportals zugestellt. Der Kunde verzichtet demnach auf den postalischen Versand.

ABWICKLUNG

Der Betrag des Online-Vorteils wird mit der nächsten Rechnung ausgezahlt. Dieser wird zeitanteilig für den Belieferungszeitraum mit den entstandenen Stromkosten verrechnet.

ANSPRUCH

Ein Anspruch auf den Online-Vorteil besteht nur, wenn zum jeweiligen Zeitpunkt, das entsprechende Einverständnis im Kundenportal gegeben ist. Zeitpunkte können z. B. das Datum der Rechnungsstellung oder das Versanddatum der Preismitteilung sein. Kommt der Kunde seiner Zahlungsverpflichtung aus dem Strombezugsvertrag trotz Mahnung nicht nach, so ist die ÜZ Mainfranken berechtigt den Online-Vorteil nicht zu gewähren.

PFLICHTEN DES KUNDEN

Der Kunde erteilt der ÜZ Mainfranken eG ein SEPA-Lastschriftmandat für alle fälligen Zahlungen und Gutschriften im Rahmen der Strombelieferung. Zur Einhaltung der Nutzungsbedingungen für das Kundenportal ist der Kunde verpflichtet. Dazu zählt vor allem die regelmäßige Überprüfung des E-Mail-Postfachs auf Mitteilungen der ÜZ Mainfranken und den unverzüglichen Abruf der im Kundenportal bereitgestellten Dokumente. Diese Dokumente gelten als zugegangen, wenn sie im Kundenportal zum Download bereitstehen und der Kunde von der ÜZ Mainfranken durch E-Mail über die Bereitstellung neuer Dokumente informiert wurde. Der Kunde ist verpflichtet, stets eine aktuelle empfangsbereite E-Mail-Adresse anzugeben, deren elektronischer Briefkasten von Ihnen regelmäßig abgerufen wird. Änderungen Ihrer E-Mail-Adresse sind unverzüglich im Kundenportal in Ihrem Profil einzupflegen.

ÜZ-Kundenportal – rund um die Uhr für Sie da!

Ihre persönlichen Daten jederzeit verfügbar und gleichzeitig helfen Sie uns die Umwelt zu schonen und Papier zu sparen!