

I. Wie funktionieren die Kundenportale?

1. Die Unterfränkische Überlandzentrale eG (ÜZ) stellt auf Ihrer Website www.uez.de gesonderte Portale (Kundenportal bzw. Kundenportal für Einspeiser) zur Abwicklung Ihres Liefer- bzw. Einspeisevertrages zur Verfügung. Damit ermöglicht Ihnen die ÜZ die Verwaltung Ihrer Vertragsdaten über das Internet.
2. Bei Nutzung des Kundenportals soll die Kommunikation zur Vertragsabwicklung überwiegend elektronisch erfolgen. Wichtige Mitteilungen – insbesondere die Mitteilung über Preisänderungen, Mahnungen, Kündigung und Änderungen der Allgemeinen Bestimmungen – erfolgen auf dem Postweg.
3. Die ÜZ ermöglicht Ihnen, bei Nutzung des Kundenportals die elektronischen Energierechnungen und sonstige Mitteilungen im Kundenportal abzurufen.

II. Ändert sich etwas an meinen Verträgen mit der ÜZ?

Sofern nicht in diesen Nutzungsbedingungen abweichende Regelungen enthalten sind, gelten daneben weiterhin die Allgemeinen Bestimmungen Ihres Vertrags/Ihrer Verträge mit der ÜZ. Im Falle der Beendigung dieser Nutzungsvereinbarung vor Ende Ihres Vertrags bzw. Ihrer Verträge treten wieder die Regelungen der Allgemeinen Bestimmungen des Vertrags bzw. der Verträge in Kraft, von denen während der Dauer dieser Nutzungsvereinbarung abgewichen wurde.

III. Welche Pflichten haben Sie als Kunde?

1. Sie sind verpflichtet, stets eine aktuelle empfangsbereite E-Mail-Adresse anzugeben, deren elektronischer Briefkasten von Ihnen regelmäßig abgerufen wird. Änderungen Ihrer E-Mail-Adresse sind unverzüglich im Kundenportal in Ihrem Profil einzupflegen.
2. Für die Einstellungen und Sicherheitsmaßnahmen auf Ihrem Endgerät (PC, Tablet, Smartphone, etc.) sorgen Sie selbst. Bitte achten Sie darauf, dass der Zugang von Nachrichten der ÜZ nicht durch den Spamfilter oder sonstige Sicherheitssoftware verhindert wird.

IV. Was müssen Sie zum Thema Haftung und Haftungsbeschränkung wissen?

1. Die ÜZ haftet nur für Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung der ÜZ oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen.
2. Dieser Ausschluss bezieht sich nicht auf eine Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung der ÜZ oder ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruht.
3. Der Ausschluss bezieht sich auch nicht auf die schuldhaft e Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. In diesem Falle beschränkt sich die Haftung für eine Pflichtverletzung, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, auf den Schaden, den beide Parteien bei Vertragsschluss als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen haben oder unter Berücksichtigung der Umstände, die sie kannten oder kennen mussten, hätten voraussehen müssen.
4. Die Haftung der ÜZ aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften, wie beispielsweise auf Grund von Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, bleibt von der Haftungsbeschränkung ebenfalls unberührt.
5. Das Übermittlungsrisiko (z. B. Datenverlust während der Übermittlung, Verfälschung, Kompletverlust) von Erklärungen, Mitteilungen und Dokumenten trägt jede Vertragspartei selbst. Für Datenverlust auf dem kundeneigenen Endgerät übernimmt die ÜZ keine Haftung. Zu besonderen Maßnahmen zur Wahrung der Datensicherheit ist die ÜZ nicht verpflichtet.
6. Die ÜZ haftet nicht für die Leistung von Internet- oder Serviceprovidern.
7. Von den vorstehenden Regelungen abgesehen haftet die ÜZ nicht für weitergehende Schäden.

V. Beendigung der Zusatzvereinbarung

1. Sofern die Nutzung des Kundenportals nicht Voraussetzung und Bestandteil eines Vertrags ist (dies ist in der Regel der Fall, wenn Sie sich erst nach Abschluss des Vertrags für die Nutzung des Kundenportals entschieden haben), kann die Vereinbarung zur Nutzung des Kundenportals losgelöst von Ihrem Vertrag bzw. Ihren Verträgen durch Sie oder durch die ÜZ jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist beendet werden.
2. Unbeschadet der Bestimmungen nach Absatz 1 haben beide Vertragspartner das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund gemäß § 314 BGB.
3. Die Kündigung nach Absatz 1 bzw. Absatz 2 erfolgt durch die Funktion „Nutzerprofil löschen“ im Kundenportal. Außerdem kann die Kündigung per E-Mail, per Telefax oder postalisch erklärt werden.
4. Die Zusatzvereinbarung endet darüber hinaus automatisch zu dem Zeitpunkt, zu dem alle Ihre mit der ÜZ bestehenden Lieferverträge bzw. Einspeiseverträge enden.

VI. Was müssen Sie zu Datensicherung und Datenschutz wissen?

1. Für den Zugang zum Kundenportal müssen Sie sich online registrieren. Sie werden zunächst anhand Ihrer Kunden-, Rechnungseinheits- und Zählernummer identifiziert. Anschließend legen Sie Ihren Benutzernamen fest. Sie erhalten an die von Ihnen hinterlegte E-Mail-Adresse ein Initialpasswort. Nach der erstmaligen Anmeldung am Portal mit dem Initialpasswort werden Sie zur Änderung des Passwortes aufgefordert. Damit schließen Sie die Registrierung ab und erhalten einen vollständigen Zugang zum Kundenportal.
2. Die Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) sind geheim zu halten.
3. Sie können Ihr Passwort jederzeit ändern und sollten von dieser Möglichkeit, um Missbrauch zu vermeiden, auch in regelmäßigen Abständen Gebrauch machen. Ihr bisheriges Passwort wird dann ungültig. Weiterhin sollten Sie zur Sicherheit Ihrer Daten Ihre Zugangsdaten nicht auf dem Endgerät speichern und nach dem Besuch auf den Seiten des Kundenportals den Cache/die temporären Internetdateien Ihres Browsers löschen.
4. Für die Nutzung der Homepage www.uez.de und der zugehörigen Kundenportale gelten die diesbezüglichen Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung. Darin finden Sie auch weitere Informationen zur Speicherung und Nutzung von Daten und zum Einsatz von Cookies.
5. Da Sie bei der Nutzung der Dienste des Kundenportals Ihre persönlichen Zugangsdaten zur Legitimation angeben, sollten Sie diese Dienste nur unter dem Zugang www.uez.de bzw. webapps.uez.de nutzen, da ansonsten die Möglichkeit besteht, dass Ihre Daten Unbefugten zugänglich werden, wenn keine direkte Verbindung zur Homepage der ÜZ besteht. Sollten Sie trotzdem andere Zugangswege nutzen, z.B. durch das Nutzen von Links oder über andere Dienstanbieter, so geschieht dies auf Ihr eigenes Risiko. Dieses Risiko können Sie minimieren, indem Sie sich vor der Eingabe von Daten das Sicherheitszertifikat des Servers nach den Vorgaben des von Ihnen benutzten Browsers anzeigen lassen, um sicherzustellen, dass eine direkte Verbindung zu www.uez.de bzw. webapps.uez.de besteht.